

# Политика обработки персональных данных

---

## Назначение и область применения документа

Настоящая Политика обработки персональных данных, далее — «Политика», определяет порядок обработки, хранения, использования, передачи и защиты конфиденциальной информации, включая персональные данные физических лиц, которые обрабатываются Оператором персональных данных, указанным в разделе «Сведения об операторе персональных данных», далее — «Оператор» или «мы».

Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных и описывает, каким образом Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей, посетителей сайта, клиентов, потенциальных клиентов, представителей контрагентов, работников, кандидатов на трудоустройство и иных лиц, чьи персональные данные могут быть получены и обработаны Оператором.

В рамках настоящей Политики под обработкой персональных данных понимаются любые действия с такими данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Настоящая Политика разработана с учётом требований:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих обработку и защиту персональных данных и иной конфиденциальной информации. Используя сайт Оператора, направляя заявку, обращение, запрос либо иным образом взаимодействуя с Оператором, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её положения.

## Сведения об операторе персональных данных

Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Кривошеин Валентин Петрович.

Сайт Оператора: <https://shopt2.ru>.

Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: VSE-WI-FI@INTERNET.RU.

Иные сведения об Операторе предоставляются субъекту персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 1. Термины и определения

### 1.1. Персональные данные

Персональные данные — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к определённому либо определяемому физическому лицу.

К таким данным могут относиться:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- сведения из документа, удостоверяющего личность, включая тип документа, серию, номер, дату выдачи и орган, выдавший документ;
- копии документов, удостоверяющих личность, в том числе выданных за пределами Российской Федерации;
- адрес места жительства, регистрации, пребывания или работы;
- ИНН;
- СНИЛС;
- сведения о номерах телефонов, которыми лицо владеет или пользуется;

- адреса электронной почты;
- имя пользователя в сети Интернет;
- сведения об аккаунте или учётной записи, созданной на сайте Оператора;
- IP-адрес;
- cookie-файлы, cookie-идентификаторы;
- метаданные;
- сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- иная информация, предоставленная Оператору Пользователем либо полученная Оператором в рамках законной обработки.

### 1.2. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных — это любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

К таким действиям относятся:

- сбор;
- получение;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление и изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача, включая распространение, предоставление и доступ;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

### 1.3. Субъекты персональных данных

К субъектам персональных данных, данные которых могут обрабатываться Оператором, относятся:

- работники Оператора;
- лица, с которыми заключены гражданско-правовые договоры;
- кандидаты на вакантные должности;
- клиенты Оператора;
- потенциальные клиенты, оставляющие заявки на сайте;
- зарегистрированные и незарегистрированные пользователи сайта;
- представители и контактные лица контрагентов Оператора;
- иные лица, взаимодействующие с Оператором.

## 2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные и иную конфиденциальную информацию в следующих целях:

### 2.1. Обеспечение деятельности и законных интересов Оператора

Персональные данные могут обрабатываться для соблюдения прав и законных интересов Оператора, Пользователей и потребителей услуг, включая:

- осуществление деятельности Оператора в соответствии с его уставными документами;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- исполнение нормативных и правовых обязанностей;
- рассмотрение заявок, обращений, сообщений и запросов Пользователей;
- взаимодействие с органами государственной власти, контроля и надзора;
- защиту прав и законных интересов Оператора.

## 2.2. Заключение и исполнение договоров

Обработка персональных данных осуществляется для заключения, сопровождения и исполнения гражданско-правовых договоров, если такая обработка необходима для подготовки, заключения или исполнения соответствующего договора.

Также персональные данные могут обрабатываться для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

## 2.3. Использование сайта и его функционала

Оператор обрабатывает персональные данные для предоставления Пользователям доступа к сайту Оператора, его сервисам, функциональным возможностям, формам обратной связи, опубликованным материалам и иным разделам.

В том числе данные могут использоваться для предоставления посетителям сайта <https://shopt2.ru> возможности направлять заявки на получение информации о продуктах, услугах и сервисах.

## 2.4. Идентификация и регистрация пользователей

Если на сайте предусмотрен соответствующий функционал, персональные данные могут обрабатываться для идентификации, авторизации и регистрации Пользователей на сайте Оператора.

## 2.5. Продвижение товаров, работ и услуг

Оператор вправе обрабатывать персональные данные для продвижения товаров, работ и услуг на рынке посредством прямого взаимодействия с потенциальными потребителями, направившими заявку на сайте <https://shopt2.ru> с использованием средств связи.

## 2.6. Информирование пользователей

Персональные данные могут использоваться для направления Пользователям информации о товарах, услугах, специальных предложениях, акциях, рекламных и информационных материалах Оператора.

Информирование может осуществляться с использованием:

- электронной почты;
- телефонной связи, включая звонки;
- SMS-сообщений и иных текстовых сообщений;
- мессенджеров;
- push-уведомлений, если такой способ коммуникации применяется.

## 2.7. Клиентская поддержка и качество обслуживания

Данные могут обрабатываться для:

- оказания Пользователям клиентской, консультационной и информационной поддержки;
- анализа качества предоставляемых услуг;
- улучшения сервиса и процессов обслуживания;
- проведения телефонных, электронных и иных опросов, связанных с качеством работы Оператора.

## 2.8. Кадровые цели

Оператор может обрабатывать персональные данные в целях подбора работников, рассмотрения кандидатов на вакантные должности, оформления трудовых отношений, ведения кадрового учёта и исполнения обязанностей работодателя.

## 2.9. Передача третьим лицам

Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании согласия субъекта персональных данных либо по иным законным основаниям.

Такие третьи лица вправе обрабатывать персональные данные только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, и при соблюдении требований законодательства о персональных данных.

## 3. Порядок и принципы обработки информации

### 3.1. Хранение информации

Конфиденциальная информация, включая персональные данные, хранится в информационных системах Оператора в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

Срок хранения определяется с учётом:

- периода оказания услуг или ведения соответствующей деятельности;
- сроков, установленных законодательством;
- возможного периода возникновения судебных споров, проверок, расследований или иных правовых процедур, связанных с оказанием услуг. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных на хранение или иную обработку данных может не требоваться.

### 3.2. Передача информации партнёрам

Оператор вправе передавать конфиденциальную информацию, включая персональные данные, своим партнёрам, подрядчикам и иным третьим лицам, если такая передача необходима для оказания услуг, обработки заявок, выполнения договоров, обеспечения работы сайта или достижения иных целей обработки.

Передача осуществляется на основании договоров, соглашений, поручений на обработку персональных данных либо иных законных оснований, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

Настоящая Политика применяется независимо от места хранения или обработки конфиденциальной информации.

Предоставляя Оператора свои данные и принимая настоящую Политику, Пользователь выражает согласие на такую передачу в пределах целей обработки.

Пользователь вправе выразить несогласие с передачей персональных данных отдельным организациям, если такая возможность предусмотрена законодательством и размещёнными документами Оператора. При этом Пользователь принимает риск того, что отдельные услуги могут быть оказаны не в полном объёме.

### 3.3. Кому могут передаваться персональные данные

Внутри Оператора персональные данные могут быть доступны работникам Оператора, которым такие данные необходимы для выполнения должностных обязанностей.

Вне Оператора персональные данные могут передаваться:

- партнёрам, участвующим в оказании услуг и обработке заявок;
- поставщикам информационных, технических и консультационных сервисов;
- подрядчикам, агентам и исполнителям, действующим в интересах Оператора;
- партнёрам, оказывающим услуги по размещению, настройке и отображению рекламы;
- лицам, которым переданы права или обязанности по соответствующему договору;
- государственным органам, судам, правоохранительным и регулирующим органам — в случаях, предусмотренных законом;
- третьим лицам, если Пользователь дал согласие на такую передачу;
- иным лицам, если передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

### 3.4. Привлечение обработчиков и подрядчиков

Оператор вправе поручать обработку персональных данных другим лицам при наличии согласия субъекта персональных данных либо иного законного основания.

Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и выполнять требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

В договоры с такими лицами могут включаться специальные условия, определяющие:

- цели обработки;

- перечень действий с персональными данными;
- требования к конфиденциальности;
- меры защиты персональных данных;
- порядок взаимодействия сторон;
- ответственность за нарушение требований обработки. Такие условия могут содержаться в лицензионных договорах, соглашениях об обработке данных, договорах оказания услуг, соглашениях о конфиденциальности, пользовательских соглашениях, регламентах и иных документах.

## **4. Раскрытие конфиденциальной информации**

### **4.1. Раскрытие по требованию закона**

Оператор вправе раскрывать персональные данные и иную конфиденциальную информацию в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая:

- запросы государственных органов;
- судебные запросы;
- постановления суда;
- требования правоохранительных органов;
- исполнение обязанностей, связанных с национальной безопасностью, правопорядком или иными законными основаниями. Также Оператор вправе раскрывать информацию при проведении расследований, связанных с мошенничеством, противоправными действиями или предотвращением нарушений закона.

### **4.2. Раскрытие при изменении структуры бизнеса**

Оператор вправе раскрывать или передавать информацию в связи со слиянием, реорганизацией, продажей активов, финансированием, приобретением всего бизнеса или его части другой организацией.

Если персональные данные Пользователей будут переданы и начнут регулироваться иной политикой конфиденциальности, Оператор обязуется уведомить Пользователей об этом через сайт или иным доступным способом.

### **4.3. Раскрытие для исполнения деловых обязательств**

При наличии законного основания или соответствующего согласия субъекта персональных данных Оператор может передавать данные партнёрам, подрядчикам, поставщикам услуг и агентам, которым доступ к информации необходим для исполнения обязательств перед Оператором или Пользователем.

К таким услугам могут относиться:

- анализ данных;
- отправка электронных сообщений;
- техническое сопровождение;
- хостинг;
- обслуживание пользователей;
- предоставление доступа к базам данных;
- проверка и предотвращение мошеннических действий;
- обеспечение работы сайта и сервисов. Также отдельные третьи лица могут использовать на сайте технологии отслеживания для сбора технической и статистической информации о взаимодействии Пользователей с сайтом и сервисами.

### **4.4. Раскрытие на основании согласия**

В иных случаях Оператор вправе раскрывать персональные данные только при наличии согласия субъекта персональных данных либо при наличии иного законного основания.

## **5. Прекращение обработки персональных данных**

Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- достигнуты цели обработки;
- истёк срок действия согласия на обработку;
- субъект персональных данных отозвал согласие;
- выявлена неправомерная обработка персональных данных;

- отпала необходимость в дальнейшей обработке;
- наступили иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Допускается частичное прекращение обработки или частичное удаление персональных данных, если:
- достигнута цель обработки по одному из предоставленных согласий;
- истёк срок действия отдельного согласия;
- субъект персональных данных отозвал согласие в отношении части данных или отдельных целей обработки.

## 6. Безопасность и принципы обработки персональных данных

Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защиту таких данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

При обработке персональных данных Оператор соблюдает следующие принципы:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, если цели обработки в них несовместимы;
- обрабатываются только данные, соответствующие заявленным целям;
- обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных;
- неполные или неточные данные уточняются либо удаляются;
- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором;
- после достижения целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:
- внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства;
- ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами;
- определение угроз безопасности персональных данных;
- применение организационных и технических мер защиты;
- оценку эффективности принимаемых мер;
- выявление фактов несанкционированного доступа;
- восстановление данных, изменённых или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- контроль уровня защищённости информационных систем.

## 7. Условия обработки отдельных категорий данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных только при наличии законных оснований, включая:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора;
- необходимость выполнения обязанностей, установленных законодательством;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы субъекта персональных данных не нарушаются;
- обработку данных, доступ к которым предоставлен субъектом персональных данных;
- обработку данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом. Оператор применяет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам либо органам власти иностранных государств.

## 8. Данные несовершеннолетних

Сайт и услуги Оператора могут быть доступны широкой аудитории, в том числе несовершеннолетним пользователям.

При использовании общедоступных разделов сайта предоставление персональных данных, как правило, не требуется.

Если для консультации, оформления заявки или оказания услуги необходимо получить определённые сведения, Оператор может запросить данные, необходимые для подтверждения возраста или правомерности обращения.

Полноценное оказание консультаций и услуг осуществляется совершеннолетним пользователям либо при наличии законных оснований для взаимодействия с несовершеннолетними.

Оператор также может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для автоматического сбора технической информации при посещении сайта, в том числе если сайт посещается несовершеннолетним пользователем.

## 9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, включая:

- сведения об Операторе и его месте нахождения;
  - подтверждение факта обработки персональных данных;
  - перечень обрабатываемых персональных данных;
  - источник получения персональных данных, если иной порядок не предусмотрен законом;
  - цели и способы обработки;
  - сроки обработки и хранения данных;
  - сведения о лицах, которым персональные данные передаются или могут быть переданы;
  - наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;
  - иную информацию, предусмотренную Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Субъект персональных данных также вправе:
- запросить доступ к своим персональным данным;
  - потребовать уточнения, исправления или дополнения неточных данных;
  - отозвать согласие на обработку персональных данных;
  - отказаться от обработки данных в маркетинговых целях;
  - потребовать удаления данных, если они больше не нужны для целей обработки или если согласие было отозвано;
  - получить информацию о мерах защиты персональных данных;
  - направить жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: VSE-WI-FI@INTERNET.RU.

Некоторые права субъекта персональных данных могут быть ограничены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 10. Обязанности и ответственность субъекта персональных данных

При предоставлении персональных данных Пользователь подтверждает, что:

- предоставленные данные относятся к нему либо он имеет законные полномочия на их передачу;
- данные являются достоверными, актуальными и полными;
- объём предоставляемых данных определяется Пользователем самостоятельно;
- Пользователь понимает цели и условия обработки персональных данных. Если Пользователь создаёт учётную запись, он несёт ответственность за действия, совершаемые с использованием такой учётной записи. Пользователь обязан незамедлительно сообщать Оператора о случаях несанкционированного доступа, утраты доступа, компрометации данных или иных инцидентах безопасности, если такие случаи связаны с его взаимодействием с сайтом или сервисами Оператора. Запрещается использовать чужие данные, имя, торговую марку, идентичность или иные сведения без законного основания.

Оператор вправе отказать в обслуживании, ограничить доступ или удалить учётную запись в случаях нарушения настоящей Политики, пользовательских соглашений или требований законодательства.

## **11. Права и обязанности Оператора**

Права и обязанности Оператора определяются законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой, внутренними документами Оператора, договорами и соглашениями.

Оператор вправе не проверять достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные и достоверные сведения.

Оператор не несёт ответственности за содержание, безопасность и обработку данных на сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на сайте Оператора.

При получении запроса от субъекта персональных данных Оператор вправе запросить подтверждение личности заявителя.

Ответ на запрос предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Отказ от рекламной или информационной рассылки не исключает направления Пользователю сообщений, связанных с оказанием услуг, исполнением договора, обработкой заявки или выполнением обязательных требований закона.

Если запрос субъекта персональных данных не может быть удовлетворён, Оператор сообщает причину отказа в порядке, предусмотренном законодательством.

Работники Оператора несут ответственность за соблюдение требований обработки персональных данных в соответствии с трудовыми договорами, должностными обязанностями, локальными актами и законодательством.

Лица, виновные в нарушении требований обработки и защиты персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться по электронной почте: VSE-WI-FI@INTERNET.RU.

## **12. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется Оператором для целей, указанных в настоящей Политике, на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости заключения или исполнения договора;
- необходимости выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- законных интересов Оператора при оказании или получении услуг;
- необходимости защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных может осуществляться, если:
- субъект персональных данных предоставил согласие на обработку для одной или нескольких конкретных целей;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- обработка необходима для выполнения действий по инициативе субъекта персональных данных до заключения договора;
- обработка необходима для исполнения правовой обязанности Оператора;
- обработка необходима для защиты интересов субъекта персональных данных;
- обработка осуществляется в целях реализации прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных.

## **13. Согласие на обработку персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на основании предоставленных ими согласий, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством.

Согласие может быть предоставлено:

- в письменной форме;
- в форме электронного документа, подписанного электронной подписью;
- путём совершения Пользователем действия на сайте, подтверждающего согласие с обработкой персональных данных;
- при нажатии кнопки регистрации, оформления заявки, отправки формы или иной аналогичной кнопки на сайте;
- иным способом, позволяющим подтвердить факт предоставления согласия. Обработка персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, осуществляется только на основании отдельного согласия, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### **14. Заключительные положения**

Получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных можно, направив обращение Оператору по электронной почте: VSE-WI-FI@INTERNET.RU.

В официальном запросе рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество;
- данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи документа и органе, выдавшем документ;
- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором либо факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя, либо электронную подпись в случаях, предусмотренных законодательством.

Ответ на запрос предоставляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

Актуальная редакция настоящей Политики размещается на сайте <https://shopt2.ru>.

Действующая редакция Политики хранится у Оператора.

Оператор вправе изменять настоящую Политику в любое время.

Новая редакция Политики заменяет предыдущую с момента её публикации, если иное не указано в самой новой редакции.

Дата публикации или вступления в силу новой редакции указывается в документе либо на странице сайта, где размещена Политика.

Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор.